



COOPERATIVA SOCIALE
LE RAIS



COMUNITÀ DELLA VALLE DI CEMBRA	
03 APR. 2024	
numero di protocollo A-2796	

Comunità della Valle di Cembra
Piazza S. Rocco 9 – 38034 Cembra (TN)
PEC: comunita@pec.comunita.valledicembra.tn.it

Oggetto: Proposta di modifica Progetto "Il Grillo ristorante e ritrovo di comunità"

ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Ente: Cooperativa Sociale CS4 - Cooperativa Sociale Le Rais

Le due cooperative hanno stipulato un Contratto di Rete (come disciplinato dalla L. 9 aprile 2009 n.33) per sviluppare le attività descritte nel progetto qui esposto. La Cooperativa Sociale CS4 porterà all'interno della rete la conoscenza diretta del territorio, l'esperienza nel promuovere percorsi di pre-requisiti lavorativi e creerà sinergia tra le attività del Laboratorio per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi di Grumes e il Grillo – Ristorante di Comunità. La Cooperativa Sociale Le Rais porterà all'interno della rete le competenze del fare impresa sociale nel settore della ristorazione e l'esperienza nei percorsi di pre-requisiti lavorativi nel settore della ristorazione e del turismo.

DATI DEL RESPONSABILE ORGANIZZATIVO

Nome e cognome: Federico Comini
E-mail: federico@cooplerais.it
Telefono: 392-0668054

Titolo

IL GRILLO – RISTORANTE E RITROVO DI COMUNITA'

Contesto di riferimento

Grauno dal 2016, in seguito alla fusione con altri tre comuni, è una frazione del comune di Altavalle. Conta circa 150 abitanti e si trova sulla sponda orografica destra del torrente Avisio nell'alta valle di Cembra. È situato a 976 m s.l.m. e dista circa 20 km da Cavalese e 14 da Cembra. Nel corso degli ultimi anni sono state chiuse tutte le attività commerciali: nel 2019 ha chiuso l'ultimo negozio di alimentari e a fine 2021 anche il bar/ristorante Osteria del Grillo ha cessato la sua attività. Dato che anche gli altri

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

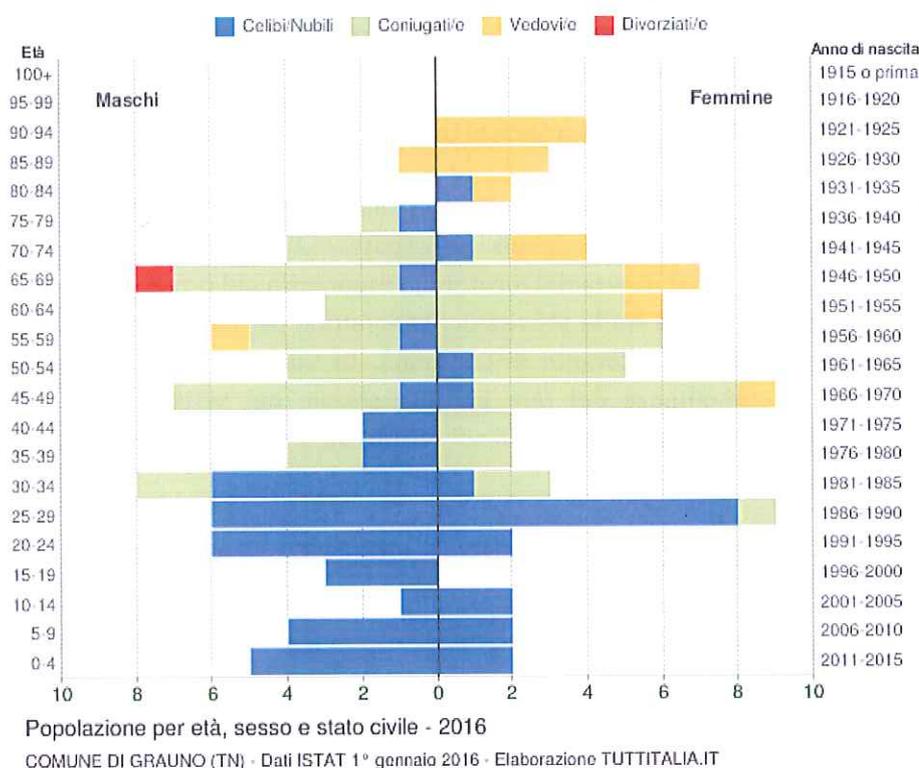
P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324

luoghi di vita comunitaria (altri negozi, parrocchia, scuola, ...) sono chiusi da anni, con la chiusura di queste due attività sono venuti a mancare non solo due servizi essenziali, ma anche gli ultimi luoghi di socializzazione e d'incontro presenti in paese.

Distribuzione della popolazione.

I dati del grafico (risalente al 2016, ultimo anno in cui esisteva il Comune di Grauno) indicano che le classi di età più numerose sono quelle centrali e cioè fra i 30 e 40 anni (aggiornando i dati al 2022) e poi quelle tra i 50 e 75 anni. Si evidenzia purtroppo anche il fenomeno della denatalità in quanto tra il 1996 e il 2015 risulta che sono nati solo 13 maschi e 6 femmine.



La cittadinanza già nel 2019, con la chiusura del negozio di alimentari, e più recentemente, dopo la chiusura del bar/ristorante, ha espresso la sua preoccupazione per il venir meno dei servizi di base e di luoghi di socializzazione con il rischio di un impoverimento anche di tipo sociale data la mancanza di luoghi di incontro quotidiano, incontri che favoriscono la coesione sociale, il consolidamento delle relazioni e dei rapporti di vicinanza e di solidarietà. In situazioni analoghe si è assistito purtroppo molto spesso anche ad un successivo fenomeno di lento ma inesorabile spopolamento delle piccole comunità di montagna.

Le cooperative sociali Le Rais e CS4, che operano rispettivamente in Valle di Fiemme e a Grumes con

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



progetti finalizzati alla creazione di opportunità di formazione al lavoro o di inclusione sociale rivolte a persone in situazione di fragilità, ispirandosi ad esempi di progetti di innovazione sociale che sono riusciti a trasformare spazi spesso in disuso in luoghi in cui la comunità ha trovato una sua identità e la capacità di attivarsi in maniera efficace per rispondere ai propri bisogni, hanno deciso di proporre il presente progetto con la duplice finalità di facilitare un processo di sviluppo di comunità presso Grauno e offrire opportunità di inclusione a favore di persone con fragilità.

A tale scopo le Cooperative sociali Le Rais e CS4 stipuleranno, prima dell'avvio delle attività, un Contratto di Rete come disciplinato dalla L. 9 aprile 2009 n.33. Tale strumento giuridico permette alle due Cooperative di avviare una collaborazione strategica con la quale intendono mettere in comune le relative competenze e risorse al fine di gestire il progetto. Il Contratto di Rete prevede, tra le altre cose, la definizione di obiettivi strategici, un programma di rete, la costituzione di un Fondo Patrimoniale Comune, degli organismi deputati alla governance della Rete (Assemblea e Organo Comune, Presidente), la possibilità e le condizioni per dare l'accesso a nuovi retisti. Il soggetto nato dal Contratto di rete ha la responsabilità di implementare quanto descritto nel presente progetto e quanto eventualmente concordato in sede di co-progettazione. E' inoltre un soggetto potenzialmente aperto all'ingresso di altre realtà interessate a collaborare e a partecipare al percorso di sviluppo sociale ed economico della comunità di Grauno.

Indicare eventuali soggetti ulteriori di cui ci si intende avvalere

Le cooperative sociali Le Rais e CS4, al fine di perseguire le finalità del progetto IL GRILLO – RISTORANTE DI COMUNITA', intendono collaborare con tutti i soggetti presenti sul territorio che hanno come scopo la promozione e lo sviluppo economico, culturale e sociale. In particolare si elencano alcuni soggetti con i quali già vi sono stati dei contatti in fase di elaborazione del progetto:

- Rete delle Riserve: opera sul territorio della Valle per realizzare azioni di conservazione attiva della natura e progetti di valorizzazione e sviluppo sostenibile del territorio. Si intende collaborare per la promozione del turismo sostenibile, dei prodotti locali e per la conoscenza del territorio.
- Famiglia cooperativa Valle di Cembra. Come descritto più avanti, si collaborerà per l'attivazione di un servizio di ritiro e consegna della spesa.
- Associazione Pro Loco Grauno e Pro Loco di Grumes: collaborazione per la valorizzazione della cultura e delle tradizioni locali.
- Libreria Clandestina di Grumes: collaborazione per la valorizzazione di percorsi culturali.
- Associazione Sorgente '90: collaborazione per stimolare processi di consapevolezza, incontro e dialogo.
- Associazione Stella Bianca: collaborazione nella realizzazione del servizio consegna farmaci.
- Dottor Andrei Simion Irod: collaborazione nella sensibilizzazione della comunità rispetto alle tematiche di salute e benessere; realizzazione del servizio consegna farmaci.
- Farmacia San Rocco di Cembra: realizzazione del servizio consegna farmaci.

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE

LE RAIS



- Comunità della Valle di Cembra: ente che fa parte della co-progettazione e che finanzia le attività socio-assistenziali definite dal bando.
- Comune di Altavalle: ente che fa parte della coprogettazione e offre in comodato d'uso gratuito i locali del ristorante IL GRILLO.

Durante gli incontri di co-progettazione gli attori presenti - e sopra menzionati - hanno dato la disponibilità a dare il loro apporto al progetto nei seguenti ambiti:

- Per lo sviluppo di comunità, il Comune garantisce la collaborazione per eventi culturali; la Cdv garantisce le risorse economiche e favorisce il networking e la canalizzazione di altre risorse;
- Per l'inserimento lavorativo, CS4 offre ai propri utenti l'opportunità di fare esperienza di formazione al lavoro nel contesto del bar/ristorante con l'accompagnamento dei suoi educatori; la Cdv individua i soggetti fragili, promuove il progetto, lavora in rete, e garantisce le risorse economiche; Le Rais esportano un modello di lavoro educativo e di tutoraggio già sperimentato in un contesto di ristorazione;
- Per il ristorante, CS4 garantisce la presenza e consumo pasti da parte di utenti e educatori nel corso della settimana; il Comune mette a disposizione la struttura e si fa carico della manutenzione straordinaria (investimento sulla struttura); Le Rais portano la loro esperienza nella ristorazione; Rete di riserve collabora nel dare visibilità, inserire il bar/ristorante nella filiera del turismo, promozione eventi e agevola i contatti con i fornitori del territorio.
- Trasversalmente alle tre macroattività, il Comune si fa carico della promozione del progetto e di farne da garante nei confronti della comunità di Grauno. La Cdv garantisce supporto amministrativo e risorse economiche. Comune, Rete di riserve e CS4 si attivano inoltre per mobilitare eventuali risorse umane e sensibilizzare il territorio al fine di costruire una possibile rete di volontari.

Oggetto e finalità

Il progetto prevede che il bar/ristorante diventi un luogo di comunità, un luogo quindi dove gli abitanti di Grauno e i turisti possano trovare, oltre al normale servizio di ristorazione, non solo anche altri servizi quali ad esempio il ritiro della spesa ordinata presso la Famiglia Cooperativa, il ritiro di farmaci, il servizio bancomat, informazioni per i turisti, ... ma anche un luogo dove chi entra non si senta "cliente" bensì persona accolta, ascoltata, senta cioè di essere in un luogo che è anche suo, che gli appartiene perché appartiene alla sua comunità.

Il bar/ristorante è situato a Grauno in via del Castelet 41. È dotato di bar, cucina, sala con circa 30 coperti più circa 10 posti sulla terrazza esterna. Vi è inoltre la possibilità, previo accordo con il Comune di Altavalle, di utilizzo dell'ampia sala situata all'ultimo piano e che può contenere circa 40 posti, salta da utilizzare in occasione di eventi, cene a tema o altre occasioni speciali.

Si prevede il seguente orario di apertura del bar/ristorante:

Lunedì	8.30 - 16.00 (cucina aperta dalle 12 alle 14.00)
Martedì	8.30 - 16.00 (cucina aperta dalle 12 alle 14.00)
Mercoledì	8.30 - 15.30 (cucina aperta dalle 12 alle 14.00)

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



Giovedì 8.30 - 16.00 (cucina aperta dalle 12 alle 14.00)
Venerdì 8.15 - 14.30 (cucina aperta dalle 12 alle 14.00)

Le serate di venerdì e sabato saranno dedicate a proposte culinarie su prenotazione anche attraverso la formula dell'“apericena”, già sperimentata con successo nella fase di avvio del progetto, che prevede abbinamenti eno-gastronomici finalizzati alla degustazione di prodotti e vini locali. L'effettiva calendarizzazione di questi eventi verrà comunicata di volta in volta a seconda della capacità organizzativa e in funzione delle prenotazioni raccolte.

Si precisa che l'orario sopra indicato verrà calibrato anche in base alla stagionalità, alla presenza di turisti e ad eventuali richieste di servizio straordinario per eventi come cerimonie, inaugurazioni, azioni di sviluppo di Comunità. Oltre a quanto indicato, è prevista, sempre su richiesta, l'organizzazione e la gestione a cura del personale coinvolto di servizi di catering, pranzi o cene a tema presso le diverse realtà del territorio locale in occasione di eventi particolari o iniziative di sensibilizzazione culturale e sociale in linea con i principi che ispirano la progettualità. In questo caso l'obiettivo è duplice: far conoscere l'esperienza del Grillo al di fuori dei confini della comunità locale, - anche nell'ottica di poter beneficiare così di un ritorno in termini commerciali che contribuisca a sostenere economicamente il progetto anche nel medio-lungo periodo - e promuovere anche all'esterno il modello di economia solidale implementato, favorendo in questo modo uno scambio delle buone prassi sperimentate.

Servizi offerti:

Ristorazione: Il ristorante prevede un menù diversificato, i pranzi infrasettimanali avranno un menù alla carta pensato per soddisfare le esigenze di chi usufruisce del servizio per una pausa pranzo, mentre la sera ed il fine settimana, il menù prevede un'offerta più elaborata e accattivante volta alla valorizzazione delle materie prime del posto in un'ottica di sviluppo della filiera locale e alla sensibilizzazione rispetto ad una alimentazione sana, sostenibile e allo stesso tempo gustosa. Si intende quindi incentivare l'utilizzo di prodotti km 0 e in particolari quelli provenienti da progetti di agricoltura sostenibile e/o a valenza sociale alimentando un circuito economico e solidale virtuoso fra aziende profit che intendono incrementare la loro responsabilità sociale e enti del terzo settore impegnati nella filiera agricola e gastronomica.

Consegna pasti: al fine di offrire un servizio ai residenti, si intende incentivare il servizio di consegna pasti avviato dalla gestione precedente, servizio apprezzato in particolare da persone anziane. Il trasporto del pasto sarà gratuito nell'ambito del paese di Grauno.

Bar: sarà aperto nell'orario indicato

Punto ritiro della spesa

Come accennato in premessa, a fine 2019 il negozio di generi alimentari di Grauno ha chiuso l'attività. È venuto meno in questo modo non solo un servizio molto importante ma anche la possibilità di avere un luogo di socializzazione, un punto di ritrovo all'interno del paese. In più occasioni gli abitanti di

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



Grauno hanno lamentato la mancanza di un negozio di alimentari. Durante il periodo di lockdown è stato attivato da parte della Famiglia Cooperativa e del supermercato Conad di Cembra un servizio di consegna a domicilio della spesa. Al termine del lockdown tale servizio si è ridotto per il semplice fatto che le persone hanno potuto ricominciare a uscire di casa ma anche perché non è stato incentivato e promosso da parte dei gestori dei due supermercati a causa degli oneri organizzativi ed economici che tale servizio comporta.

Dato però che, come già detto, sembra che permanga il desiderio di avere la possibilità di effettuare la spesa stando in paese e dato che tale servizio potrebbe essere utile soprattutto per persone con maggiori difficoltà nello spostarsi dal paese, in collaborazione con la Famiglia Cooperativa di Cembra si è ipotizzato di organizzare un servizio di ritiro/consegna della spesa così strutturato:

modalità di ordine della spesa:

- ordine telefonico
- recandosi presso Il Grillo - ristorante di comunità e ricevendo un supporto nell'effettuare l'ordine

preparazione della spesa

- presso la filiale di Grumes a cura delle persone ospiti del Laboratorio occupazionale CS4

consegna/ ritiro della spesa

- consegna a domicilio da parte degli addetti della Famiglia Cooperativa
- ritiro della spesa presso Il Grillo - ristorante di comunità

Questo servizio offre anche la possibilità di coinvolgere persone con fragilità

- nel dare supporto alle persone nella fase di ordine della spesa
- predisposizione della spesa presso la Famiglia cooperativa di Grumes
- consegna della spesa presso Il Grillo.

Servizi interesse economico generale (SIEG)

Il progetto prevede anche l'attivazione di alcuni servizi previsti dal SIEG. Nel seguente elenco vengono suddivisi in base ad un criterio di priorità e alle tempistiche ipotizzate per la loro attivazione:

entro 2022

- punto di recapito per farmaci inviati in busta chiusa nominativa da farmacie
- servizio di ritiro presso Il Grillo /consegna a domicilio della spesa

entro giugno 2023 e previa valutazione dell'interesse da parte dei residenti e valutazione di fattibilità

- servizi erogati in convenzione con enti pubblici (ad es. consegna/ritiro documenti, licenze per raccolta funghi, ecc.)

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



- servizio di assistenza per la prenotazione telefonica o on-line di visite mediche specialistiche a beneficio di richiedenti.
- servizio di stampa di referti medici e assistenza all'accesso alla cartella clinica del cittadino "Tre C" a beneficio di richiedenti
- *centro per la raccolta ed il successivo invio della corrispondenza nei centri abitati privi di ufficio postale, previa apposita convenzione con il gestore del servizio postale servizi di pagamento (bollo auto, bollettini, etc.)**
- *servizio bancomat**
- *servizio di ricariche telefoniche di almeno due tra i principali gestori di telefonia mobile**
- *rivendita di giornali quotidiani e riviste**
- servizio di navigazione internet e accesso alla posta elettronica attraverso una postazione PC, servizio di telefax e di fotocopie aperto al pubblico
- servizio di navigazione internet e accesso alla posta elettronica tramite Wi-Fi che consenta l'accesso a internet dai supporti (notebook, smartphone, tablet, etc.) di proprietà dei clienti
- vendita di almeno dieci referenze di prodotti trentini e/o del commercio equo e solidale.

**Nonostante siano stati fatti diversi approfondimenti, l'implementazione pratica di tali servizi risulta essere estremamente complessa, dal punto di vista logistico ed economico. Le risorse necessarie per realizzare tali servizi sono al di là delle capacità operative attuali.*

Info Point turistico

Al ristorante si troverà materiale informativo turistico dei vari servizi e attività presenti sul territorio (mappe escursionistiche, ecc.).

Finalità

Il progetto Il Grillo – ristorante di comunità si pone due principali finalità:

1. Offrire opportunità di inclusione sociale e/o di formazione al lavoro a favore di persone con disabilità o altre forme di fragilità, di giovani che al termine del percorso scolastico, o dopo aver abbandonato la scuola, sono disoccupati e non sono inseriti in alcun percorso di avvicinamento al lavoro (cosiddetti NEET) o di altre persone segnalate dal Servizio Sociale della Comunità della Valle di Cembra. Marisa Pavone (2010) sostiene che "l'essere inclusi è un modo di vivere insieme, basato sulla convinzione che ogni individuo ha valore e appartiene alla comunità. Così intesa, l'inclusione può avvenire non solo nella scuola ma in molteplici ambienti: lavoro, gioco, ricreazione". L'inclusione implica quindi che le persone con fragilità non solo stiano dentro la comunità ma vi stiano avendo un ruolo attivo e riconosciuto, non siano quindi semplicemente "accolte" ma riconosciute come soggetti in grado di dare un contributo alla comunità stessa. Anche la formazione al lavoro può avvenire solo nella misura in cui le attività che le persone svolgono non si riducono ad un "intrattenimento" bensì sono e vengono viste come contributo alla creazione del benessere comune proprio perché questo è il significato del lavoro. In altre parole, il progetto si pone la finalità di utilizzare un'attività

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE



LE RAIS

di tipo economico (gestione di un bar/ristorante) per offrire a persone fragili - e quindi a rischio di esclusione - la possibilità di sperimentare il proprio valore personale, l'appartenenza alla comunità e la propria capacità di essere un soggetto attivo e in grado di generare benessere comunitario. Tutto ciò rappresenta anche un elemento di innovazione: si passa da una visione della persona vista come utente/beneficiario passivo del sistema di welfare a persona che contribuisce con le sue capacità a generare benessere per la comunità in cui vive (welfare generativo).

2. Favorire il benessere comunitario e l'innovazione sociale attraverso la cura e il consolidamento delle relazioni sociali all'interno del paese di Grauno. Come infatti affermano Venturi e Zandonai, "una delle conseguenze della globalizzazione, solo in apparenza paradossale, è quella di aver fatto risorgere l'importanza della dimensione territoriale e comunitaria. (...) oggi sono i territori, i quartieri, le periferie i luoghi privilegiati in cui si sperimentano innovazioni sociali, da cui provengono i più significativi impulsi allo sviluppo e al benessere. La globalizzazione, dunque non solo non ha fatto scomparire l'importanza del territorio ma lo ha rilanciato, e ciò nel senso che mai come oggi la creazione di valore si gioca a livello di geo-comunità." ... e ancora "La qualità relazionale e le norme sociali che popolano i territori e si addensano nei luoghi diventando perciò premessa dello sviluppo e non una mera externalità". Si afferma quindi il primato della qualità delle relazioni comunitarie come condizione fondamentale affinché un territorio possa generare innovazione e benessere non solo a livello sociale ma anche a livello economico. Il progetto, grazie alle azioni previste per lo sviluppo di comunità, si pone quindi la finalità di favorire il coinvolgimento e il protagonismo dei cittadini di Grauno e di far sì che la loro partecipazione possa anche assumere una strutturazione ad esempio attraverso la costituzione di una cooperativa di Comunità così come recentemente definita dalla legge della Regione Autonoma Trentino Alto Adige / Sudtirolo n° 1/2022 la quale all'articolo 1 afferma: " La Regione riconosce e promuove, in attuazione dei principi costituzionali di solidarietà e sussidiarietà orizzontale, le "cooperative di comunità" quali imprese idonee a promuovere lo sviluppo sostenibile e integrato delle comunità locali, in particolare dei comuni o di porzioni di territorio degli stessi a rischio di spopolamento, declino economico o disagio sociale".

Le risorse umane:

Il Coordinatore di progetto

Il ruolo del coordinatore di progetto è la figura centrale per la buona riuscita del progetto ed ha il compito di sviluppare azioni che tendano a valorizzare i processi di sviluppo di un'economia sostenibile, organizzare azioni integrate sul territorio e promuovere il lavoro di rete tra i diversi attori presenti, al fine di rendere protagonista e valorizzare la comunità.

Il coordinatore deve inoltre organizzare le attività del ristorante, gestire le dinamiche tra gli educatori e i professionisti che lavorano all'interno del ristorante, coordinare le diverse attività legate ai servizi

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



offerti, organizzare momenti di equipe, sia educative quindi rivolte ai percorsi dei ragazzi inseriti che organizzative con i diversi attori che lavorano all'interno del progetto.

Il coordinatore sarà affiancato dai responsabili delle aree lavoro delle Cooperative CS4 e Le Rais nella strutturazione dei percorsi degli utenti inseriti così come nell'impostazione di nuovi progetti e nella relazione con i Servizi territoriali per quanto riguarda l'inserimento degli utenti.

L'educatore

Il ruolo dell'educatore consiste principalmente nell'agevolare i percorsi di formazione al lavoro delle persone con fragilità in borsa lavoro utilizzando come strumenti formativi le attività lavorative previste dal progetto (attività correlate alla ristorazione, servizi alla comunità, come ad esempio il servizio spesa, ...). L'educatore affianca le persone in formazione valutando assieme a loro i loro asset di partenza, cioè le competenze, le conoscenze professionali e le capacità che hanno già acquisito all'interno del loro percorso scolastico o lavorativo, definendo degli obiettivi funzionali alla crescita professionale sia di tipo trasversale che specifici dell'ambito (ristorazione). Concorda quindi con la persona i sostegni e le facilitazioni che la possono aiutare nel raggiungimento degli obiettivi concordati al fine di aumentare il senso di autoefficacia e di autostima della persona e puntando, progressivamente, alla sua autonomia.

L'educatore inoltre collabora con il coordinatore nella gestione del bar/ristorante e nelle azioni e iniziative volte a sviluppare un senso di identità e di capacità di iniziativa della comunità.

Target di riferimento

- **Abitanti residenti a Grauno:** sono beneficiari in quanto avranno la possibilità di avere un bar/ristorante con adeguato orario di apertura, la possibilità di ordinare, ritirare o di consegna a domicilio della spesa, altri servizi generali (ad es. consegna farmaci, sportello bancomat ...) e soprattutto un luogo che favorisce la socialità, la promozione di iniziative culturali, la creazione di legami fiduciosi quali premessa per facilitare l'attivazione di una comunità intraprendente. Nell'ambito del bar/ristorante si intende promuovere delle attività mirate in base a fasce di età (bambini e ragazzi, adulti, anziani), dedicate a famiglie o alle associazioni;
- **Turisti e passanti:** famiglie, escursionisti, turismo di prossimità (proveniente dai territori limitrofi) che avranno anche l'opportunità di conoscere i prodotti e il territorio locale;
- **Lavoratori:** si segnala che in Valle scarseggiano luoghi dove i lavoratori possano consumare il pranzo. Le persone che lavorano, magari anche per periodi di tempo limitati, in zona, potranno usufruire del servizio di ristorazione;
- **Persone con disabilità o in situazione di svantaggio sociale:** possibilità di beneficiare di percorsi di valorizzazione e inclusione sociale, formazione al lavoro attraverso la collaborazione nella gestione dei servizi sopra elencati;
- **Partner di progetto:** piccole realtà imprenditoriali che operano nell'ambito dell'agricoltura sostenibile, della trasformazione dei prodotti agricoli e del turismo in quanto avranno delle

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



opportunità non solo di vendita dei loro prodotti ma anche di promozione grazie anche a eventi dedicati.

Obiettivi generali e specifici

- Offrire opportunità di formazione al lavoro o di inclusione sociale a favore di persone con varie forme di fragilità (disabilità, svantaggio sociale, giovani che hanno abbandonato o finito la scuola ma non lavorano, non sono coinvolti in percorsi lavorativi, non sono alla ricerca di opportunità cioè cosiddetti NEET).
- Favorire lo sviluppo di una comunità intraprendente, in grado di attivarsi per favorire il miglioramento della qualità di vita di residenti e ospiti, di creare opportunità di partecipazione e integrazione, di sviluppo anche economico, di creazione di servizi.

Metodologia di intervento e strumenti

L'idea progettuale fa riferimento ai concetti di **sussidiarietà circolare e di welfare society** così come proposti dal professor Zamagni laddove afferma che sempre più si sta transitando "dal modello di welfare state al modello di welfare society. In questo sistema, è l'intera società, e non solo lo Stato, che deve farsi carico del benessere dei suoi cittadini. Parallelamente a tale concetto, il principio di sussidiarietà circolare ha cominciato a fare capolino. Se è necessario che sia la società nel suo complesso a prendersi cura dei suoi cittadini in modo universalistico, è evidente che occorre mettere in interazione strategica i tre vertici del triangolo magico, cioè le tre sfere di cui si compone l'intera società: la sfera dell'ente pubblico (stato, regioni, comuni, enti parastatali, ecc.), la sfera delle imprese, ovvero la business community, e la sfera della società civile organizzata, (volontariato, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, organizzazioni non governative, fondazioni). Ebbene, l'idea della sussidiarietà circolare è tutta qui: le tre sfere devono poter trovare modi di interazione sistematica (cioè non estemporanea) sia nel momento in cui si progettano gli interventi che si ritiene di porre in campo sia per assicurarne la gestione".

Sono questi quindi il metodo e la filosofia di lavoro sottesi a questo progetto, cioè l'idea che si possono individuare e implementare delle risposte in termini di servizi alla comunità nella misura in cui queste nascono da un confronto paritetico tra i cittadini (valorizzando anche le associazioni e altre forme di aggregazioni presenti), l'Ente pubblico e le attività imprenditoriali locali. Queste sono le premesse metodologiche che consentono di arrivare poi ad una gestione dei servizi alla comunità che abbiano come finalità innanzitutto il benessere dei cittadini e favoriscano la partecipazione di tutti.

Metodologia di lavoro a supporto dei percorsi di formazione al lavoro e di inclusione sociale

Il percorso con la singola persona si aprirà con un colloquio finalizzato alla valutazione condivisa delle risorse della persona stessa. Verrà utilizzato il **Questionario centrato sulle risorse ABI** (Asset Based

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



Inventory, tratto da “The way to Work: how to facilitate Work Experiences for Youth in Transition”, R.G. Luecking, 2020). Questo strumento offre la possibilità di raccogliere e organizzare informazioni utili alla pianificazione dell’esperienza di formazione al lavoro della persona. Può essere utilizzato come guida per intervistare il diretto interessato o persone che lo conoscono.

I principi chiave che vengono applicati alla pianificazione dell’esperienza lavorativa sono i seguenti:

- tutte le persone hanno talenti unici e tratti che possono potenzialmente essere valorizzati da un datore di lavoro;
- l’assessment si deve focalizzare su questi talenti e tratti, piuttosto che sui deficit. Quando vengono identificati degli aspetti sfidanti, devono essere individuati dei supporti personalizzati;
- la persona deve essere direttamente coinvolta nella pianificazione e va incoraggiata a fornire informazioni che riflettano i suoi interessi, talenti, tratti positivi, bisogni specifici;
- alla persona devono essere dati i sostegni personalizzati necessari quando viene coinvolta nell’assessment e nelle attività di pianificazione dell’esperienza lavorativa.

Partendo dalle risorse, dalle preferenze e tenendo presenti i supporti di cui necessita la persona per far fronte alle sue difficoltà, si individueranno, all’interno delle opportunità presenti nel progetto, i contesti e gli ambiti nei quali proporre un percorso di acquisizione o consolidamento di capacità e competenze lavorative. Per pianificare e monitorare il percorso della persona, verrà utilizzato uno strumento di job analysis che prevede un’intervista ad un professionista al fine di descrivere:

- le funzioni (attività che nel loro insieme permettono ad un determinato lavoratore di conseguire gli obiettivi lavorativi);
- i compiti, cioè la descrizione delle attività che il lavoratore svolge;
- le conoscenze (informazioni, nozioni, ...) e le capacità (componenti fisiche e cognitive in parte acquisibili tramite apprendimento).

La job analysis permette quindi da una parte di pianificare il percorso formativo del potenziale lavoratore e dall’altra di monitorare lo stato di avanzamento del percorso stesso.

Sviluppo di comunità: principi e metodologia di lavoro

Dalle esperienze di sviluppo di comunità finora condotte è emerso che ci sono due fattori fondamentali, anche se non sempre sufficienti, in grado di fare la differenza in termini di impatto sociale. Il primo consiste nella **motivazione dei promotori**. “Senza una motivazione autentica e il desiderio di voler affrontare un percorso, anche le soluzioni e le risorse che si possono mettere in campo rischiano di essere non adeguatamente valorizzate” (Venturi e Zandonai, 2019). In una situazione come quella della realtà di Grauno diviene quindi di cruciale importanza, nel momento in cui intervengono attori esterni, avere la consapevolezza da parte di questi ultimi che “il primo passo verso un processo di rigenerazione non è un master plan dove strumentalmente si disegnano percorsi partecipativi, ma un’azione maieutica, conversazionale, (...) una fase in cui è protagonista l’informalità e dove i riti e i piaceri del cooperare diventano meccanismi generativi di un processo spesso non

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



catturabile dalle metodologie formali di project management” (ibidem). Diviene quindi di cruciale importanza un percorso che mira, almeno nella fase iniziale, più alla costruzione di legami fiduciari che di programmi strutturati e definiti.

Il secondo fattore consiste nell’**avere un fine comune**: un processo di rigenerazione e innovazione “implica sempre un’azione comune le cui caratteristiche distintive sono definite da tre tratti:

- coloro che partecipano devono avere consapevolezza della propria interdipendenza
- nell’azione comune le persone mantengono la propria identità e responsabilità
- i componenti condividono la consapevolezza e la tensione al raggiungimento di un obiettivo comune” (ibidem).

Se questi sono i due fattori cruciali per favorire un percorso che trasforma uno spazio in un luogo, che fa sì cioè che uno spazio fisico diventi in un luogo dove una comunità riesce a trasformare i bisogni in progetti comuni, dove la comunità costruisce una sua nuova identità e si riconosce la capacità di essere intraprendente, le azioni finalizzate allo sviluppo di comunità dovranno non tanto essere definite da una programmazione predeterminata a tavolino ma piuttosto essere il frutto di un lavoro di confronto e di dialogo finalizzati al far emergere le motivazioni che muovono ogni attore e a definire degli obiettivi comuni.

Le motivazioni di fondo probabilmente non coincidono in quanto gli abitanti di Grauno esprimono il bisogno di avere dei servizi (luogo di ritrovo, consegna spesa, farmaci, ...) che possano migliorare la loro qualità di vita e frenare, o meglio invertire, la tendenza allo spopolamento. Le cooperative Le Rais e CS4 hanno invece delle motivazioni diverse e cioè la creazione di opportunità di formazione al lavoro in un contesto inclusivo a favore di persone con fragilità. Queste diversità di motivazioni possono sicuramente essere complementari e rappresentare due spinte propulsive. Sono però fondamentali l’esplicitazione e la consapevolezza di queste differenze. Questo passaggio diviene poi la premessa per definire dei fini comuni, per avere cioè una direzione comune verso la quale tendere.

Linee di azione ed attività (richiamando le fasi temporali del progetto, da cronoprogramma)

Azioni finalizzate allo sviluppo di comunità

Il Grillo - ristorante di comunità vuole quindi configurarsi come un hub di innovazione sociale, un luogo cioè nel quale si trovano non solo dei servizi (bar, ristorazione, ritiro spesa, ...) ma si propone anche di essere un luogo dove la comunità trova la possibilità di co-progettare soluzioni a problemi comuni e di generare opportunità di sviluppo. Per favorire questa funzione si intende caratterizzare Il Grillo come luogo nel quale:

- fare programmazione culturale in sinergia con altri attori locali, quali ad esempio La Rete delle Riserve, al fine di promuovere il territorio e in particolare una forma di turismo che non punta

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



ai grandi numeri bensì a una conoscenza del territorio, della sua storia, delle persone che ci vivono, dei suoi prodotti della filiera agroalimentare. Si vuole inoltre valorizzare le tradizioni culturali di Grauno e in particolare quelle che coinvolgono l'intera comunità, ad esempio organizzando occasioni di scambio e di conoscenza con realtà analoghe dove il teatro è diventato lo strumento attraverso il quale una comunità ha costruito la propria identità e ha dato vita ad una cooperativa di comunità che è diventata anche volano per lo sviluppo sociale ed economico del borgo (Teatro povero di Monticchiello).

- favorire la conoscenza con realtà analoghe, caratterizzate cioè da rischio di spopolamento a causa anche del venir meno dei servizi presenti sul territorio e dove la comunità si è organizzata in forma cooperativa per far fronte ai bisogni comuni e diventare volano di sviluppo: è il caso ad esempio della neo costituita cooperativa di comunità Krøft della Valle dei Mocheni nata con l'intento di "interpretare i bisogni del territorio, offrire servizi per la comunità e fare rete tra gli operatori economici per uno sviluppo trasversale e strategico della nostra Valle. Dall'idea che solo insieme si può fare, in questi anni abbiamo imparato che la frase più adatta è: insieme si deve fare".
- promuovere i prodotti locali della filiera agroalimentare. Il Grillo - ristorante di comunità intende non solo valorizzare i prodotti locali inserendoli all'interno del proprio menù, ma vuole anche offrire l'opportunità di promuoverli dando spazio ai produttori per presentarli direttamente ai clienti anche con iniziative create ad hoc e allestendo un corner stabile per esposizione e vendita degli stessi.
- favorire l'informalità. Elinor Ostrom, l'economista americana premio Nobel per le sue ricerche sui beni comuni, affermava che sono di fondamentale importanza i luoghi nei quali le persone si possono incontrare in situazioni non strutturate, paritari e informali in quanto sono preziose occasioni nelle quali si costruiscono legami fiduciari e scambio di informazioni: si crea in questo modo l'humus dal quale può germinare un approccio cooperativo alla soluzione di problemi comuni. Il Grillo vuole quindi essere anche il luogo nel quale si favoriscono le occasioni di ritrovo, anche informali, delle persone nella convinzione che questa rappresenti la situazione che può creare e rinsaldare rapporti fiduciari.
- promuovere lo sviluppo economico attraverso iniziative come l'Albergo Diffuso.

Azioni finalizzate alla formazione al lavoro

Come accennato nella parte metodologica, l'intervento a favore delle persone inserite in borsa lavoro prevederà le seguenti azioni:

- Accoglienza e conoscenza utilizzando il Questionario centrato sulle risorse (ABI) al fine di fare un bilancio iniziale delle competenze e delle capacità lavorative e professionali della persona;
- predisposizione con la persona di un Progetto formativo finalizzato a consolidare le capacità già presenti, integrare o acquisirne altre e che preveda i supporti e le facilitazioni necessari per conseguire gli obiettivi formativi;

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



- predisposizione di schede di job analysis al fine di monitorare la crescita professionale delle persone inserite e per dare loro un feedback positivo relativo alla progressiva acquisizione di competenze;
- supporto educativo durante le attività lavorative al fine di conseguire gli obiettivi definiti nel progetto formativo;
- nel momento della transizione al lavoro, sostegno nell'accesso ai servizi, sostegno nella ricerca di opportunità lavorative.

Cronoprogramma

- raccolta proposte, disponibilità di collaborazione
- primi 10 giorni di luglio 2022: riapertura de Il Grillo ristorante di comunità
- da luglio 2022 inserimento di almeno due persone in borsa lavoro su invio del Servizio Sociale territoriale
- luglio 2022 attivazione del servizio spesa in collaborazione con Famiglia Cooperativa Cembra (filiale Grumes)
- luglio 2022 attivazione servizio ritiro farmaci
- entro ottobre organizzazione di almeno 3 eventi promozionali volti a far conoscere Il Grillo - ristorante di comunità
- entro novembre organizzare un incontro rivolto alla popolazione allo scopo di avere dei feedback relativi all'inizio delle attività, raccogliere proposte, individuare possibili obiettivi comuni e disponibilità a collaborare per il perseguimento degli stessi
- dicembre 22: predisposizione di una relazione relativa alla gestione del bar/ristorante, al percorso formativo delle persone inserite, allo sviluppo di comunità
- entro dicembre 22: contatti con Istituti di credito locali per attivazione ATM bancomat entro marzo 23: ricerca di interesse e collaborazione con aziende locali nell'ambito della filiera agroalimentare al fine di predisporre un programma annuale di eventi e iniziative finalizzate alla promozione dei prodotti locali, alla conoscenza del territorio. Tale attività si pone anche l'obiettivo di creare una rete di relazioni con le realtà coinvolte al fine di facilitare lo sviluppo di altre iniziative ...
- entro giugno 23: individuazione di associazioni, piccole imprese, singoli cittadini interessati e disponibili a individuare e promuovere azioni finalizzate a perseguire obiettivi di interesse comune a favore della comunità di Grauno.

Si garantisce l'elaborazione di un cronoprogramma annuale e di una relazione sulla gestione del ristorante, degli inserimenti lavorativi e delle attività di sviluppo di comunità.

Risultati attesi

1. opportunità di formazione al lavoro a favore di persone con fragilità
2. conclusione di percorsi di formazione con inserimento lavorativo (anche presso altre aziende)

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



3. entro tre anni copertura dei costi della figura di coordinatore e sostenibilità economica dell'impresa sociale legata all'attività di ristorazione e bar.
4. attivazione di una comunità intraprendente (ipotesi creazione di una Cooperativa di Comunità) che si attiva nella rilevazione dei bisogni del territorio, si organizza per offrire servizi alla comunità, favorisce la creazione di legami fiduciari, costruisce reti e sinergie tra gli operatori economici, le associazioni per uno sviluppo sociale e economico.

attivazione di una comunità intraprendente (ipotesi creazione di una Cooperativa di Comunità) che si attiva nella rilevazione dei bisogni del territorio, si organizza per offrire servizi alla comunità, favorisce la creazione di legami fiduciari, costruisce reti e sinergie tra gli operatori economici, le associazioni per uno sviluppo sociale e economico.

Indicatori di risultato (individuare criteri, possibilmente quantitativi, di misurazione)

1. presenza di due persone al giorno per formazione al lavoro con borsa lavoro.
 - Presenza di due/tre persone - ospiti Laboratorio CS4 di Grumes - con progetti di formazione al lavoro o inclusione sociale;
 - per le persone inserite in percorsi di formazione, raggiungimento entro due anni delle competenze (verificate con job analysis);
2. un inserimento lavorativo all'anno (anche in tirocinio professionalizzante presso altre aziende partner che operano nel settore ristorazione/filiera eno-gastronomica);
3. rispetto alle proiezioni iniziali relative al Business Plan originariamente redatto, nel quale si ipotizzava un utile di esercizio sufficiente ad arrivare in pareggio con copertura totale dei costi già nel corso del 1° anno, il bilancio economico è risultato essere costantemente in passivo anche in relazione al preconsuntivo datato dicembre 2023.

Ciò è avvenuto

- per ragioni collegate ad entrate inferiori rispetto a quanto preventivato nel Business Plan
- per costi di esercizio progressivamente aumentati per via delle dinamiche inflattive innescate anche a livello locale dalla congiuntura politico-economica internazionale
- per l'impegno non preventivabile di risorse educative nella gestione diretta del locale
- per garantire adeguato affiancamento educativo e formativo alla figura professionale dell'aiuto-cuoco, un ragazzo in situazione di fragilità in inserimento lavorativo protetto.

Alla luce dell'evoluzione descritta è necessario apportare una fisiologica rimodulazione degli indicatori economici di risultato, fatta salva la qualità e la natura degli obiettivi formativi e di sviluppo di comunità dichiarati e delle metodologie educative implementate: seguendo una logica prudenziale si punta quindi a concludere ragionevolmente il progetto nel 2025 in pareggio anche grazie alle ulteriori risorse messe a disposizione dall'Amministrazione a copertura dei costi inizialmente non previsti nel piano industriale.

4. sviluppo di comunità

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE

LE RAIS



- verifica del gradimento dei servizi offerti, ad esempio numero di spese ritirate o consegnate, numero di farmaci ritirati, pasti a domicilio,
- entro il primo anno, individuazione di un gruppo di abitanti (anche rappresentanti di associazioni, imprenditori, amministratori pubblici) con i quali individuare i principali bisogni della comunità e fare delle ipotesi di soluzione;
- entro il secondo anno: visitare altre realtà analoghe a quelle di Grauno per lo scambio di buone prassi (ad es. dove si sono sviluppate delle cooperative di comunità) e definire un programma di azione
- entro il terzo anno: verificare la fattibilità e sondare la sostenibilità e la disponibilità all'interno del tessuto comunitario locale di fondare un soggetto (cooperativa di comunità) composto dai soggetti del "triangolo magico", cioè ente pubblico, imprenditori e società civile, soggetto in grado di generare welfare valorizzando le risorse della comunità.

Budget con voci di spesa

Di seguito riportiamo tabella con informazioni rispetto al budget del progetto presentato e alla sua successiva rimodulazione in risposta al quadro evolutivo del progetto così come analizzato negli incontri di monitoraggio previsti dalla co-progettazione tramite puntuali aggiornamenti sui dati atualizzati di bilancio economico riferito ai diversi periodi di esercizio presi in esame.

Specifichiamo che le cifre presenti in tabella sono calcolate sul primo anno di attività.

In linea con le richieste del bando di co-progettazione, sono stati originariamente inseriti i seguenti costi coperti dal contributo della Comunità della Val di Cembra le seguenti voci (in giallo scuro):

- Coordinatore di progetto;
- Educatore part-time;
- Attività di sviluppo di comunità;
- Erogazione di Borse lavoro.

Come si può evincere dalla tabella si prevede che queste spese siano coperte al 100% nei primi 3 anni dal contributo del bando.

Le altre voci di spesa inserite sono relative all'attività di ristorante/bar e alla comunicazione. Tali spese sono coperte dai ricavi previsti dall'attività di impresa del ristorante (si è redatto un business plan del progetto di ristorazione e bar) e da un contributo assegnato a CS4 dal bando Welfare km0 della Fondazione Caritro. Nel corso del 2021 infatti la cooperativa CS4 ha presentato un'idea progettuale in risposta al Bando Welfare a km zero della Fondazione Caritro di Trento. L'idea progettuale mirava alla collaborazione nella gestione di un'attività di ristorazione a Grauno con la finalità di creare delle opportunità di formazione al lavoro e di inclusione sociale a favore di persone fragili residenti in Valle di Cembra. Questa idea progettuale è poi confluita all'interno di un progetto più ampio che vede il coinvolgimento di altre quattro cooperative sociali, progetto denominato "Una rete di pratiche

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



comuni per l'inserimento lavorativo" in quanto le idee progettuali sono accomunate dalla volontà di sperimentare pratiche innovative per l'inserimento lavorativo di persone con fragilità. Il progetto è stato poi approvato e finanziato da parte della Fondazione Caritro e nel budget sono previste delle risorse per diffusione comunicativa che si intende quindi utilizzare per pubblicizzare l'attività e le finalità de Il Grillo - Ristorante di comunità.

<u>VOCE</u>	<u>COSTI</u>	<u>COPERTURA CONTRIBUTO CO- PROGETTAZIONE</u>	<u>RICAVI - AUTOFINANZIA MENTO</u>	<u>NOTE</u>
Coordinatore progetto	40.000,00 €	40.000,00 €		
Educatore part-time	28.000,00 €	28.000,00 €		
Attività di sviluppo Comunità	13.613,00 €	13.613,00 €		
Borse lavoro	14.720,00 €	11.720,00 €	3.000,00 €	Contributo Bando Welfare km0
Personale Ristorante	91.440,00 €			
Materie prime ristorante	25.674,00 €			
Altri costi ristorante	13.280,00 €			
Ammortamenti ristorante	1.366,00 €			
Ricavi attività ristorazione			131.760,00 €	
Consulenza Comunicazione	1.200,00 €		1.200,00 €	Contributo Bando Welfare km0
TOTALI	229.293,00 €	93.333,00 €	135.960,00 €	
Utile d'esercizio	- €			
Spese annuali attività in co-progettazione tolto contributo bando welfare km0	93.333,00 €			
Contributo annuale Comunità di valle	93.333,00 €			

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



Contributo nei tre anni Comunità di valle	279.999,00 €			
Contributo Bando Welfare km0 annuale	4.200,00 €			
Contributo Bando Welfare km0 nei 3 anni	12.600,00 €			
Ricavi attività ristorazione 1° anno	131.760,00 €			
Spese attività ristorazione 1° anno	131.760,00 €			

Come riportato nella sezione relativa agli indicatori economici di risultato i ricavi relativi all'attività commerciale svolta nel settore della ristorazione sono stati inferiori a quanto previsto determinando così il mancato raggiungimento del Break Even Point nei tempi preventivati e configurando di conseguenza una situazione di bilancio economico in passivo anche dai dati del preconsuntivo al 31 dicembre 2023.

A parziale rettifica e in integrazione rispetto a quanto definito in relazione all'importo del contributo stanziato dall'Amministrazione e alla definizione della sua ripartizione fra le voci di costo all'interno del progetto denominato "Il Grillo – Ristorante e ritrovo di comunità" (CUP I91B22000940005), approvato con Decreto del Commissario n°98 del 11/07/2022, il Tavolo di co-progettazione ha deciso pertanto di introdurre alcune modifiche correttive, mantenendo comunque inalterati gli obiettivi e gli assetti metodologici dichiarati in sede di presentazione al Bando.

Si specifica che l'intervento correttivo è unicamente finalizzato a garantire la sostenibilità economica della progettualità anche alla luce dei più alti costi di gestione rispetto alle proiezioni iniziali riportate nel Piano Industriale (Business Plan) e a tutelare in questo modo la qualità, l'efficienza e l'efficacia dell'intervento educativo, di formazione al lavoro e di inclusione sociale offerto dal contesto del ristorante di comunità.

Per l'implementazione dei provvedimenti sono state considerate in particolare le circostanze di seguito riportate, rilevate dal Comitato di Gestione nel processo di monitoraggio, analisi valutativa e bilancio qualitativo ed economico delle attività svolte dal soggetto gestore C.S.4 Società Cooperativa Sociale onlus in rete con la Società Cooperativa Sociale Le Rais onlus e analiticamente condivise con l'Amministrazione negli incontri di co-progettazione pianificati lungo il periodo di azione del progetto, a partire dal suo avvio risalente all'agosto 2022:

- come già richiamato precedentemente, il bilancio economico, per ragioni collegate ad entrate inferiori rispetto a quanto preventivato nel Business Plan oltre che per i costi di esercizio progressivamente aumentati per via delle dinamiche inflattive innescate anche a livello locale

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



dalla congiuntura politico-economica internazionale, è risultato essere costantemente in passivo anche in relazione al preconsuntivo datato dicembre 2023.

- il ruolo di aiuto cuoco è stato affidato a una persona in situazione di fragilità con certificato di invalidità al fine di valorizzare ulteriormente la portata inclusiva del progetto sia dal punto di vista sociale che professionale.
- il Comitato di gestione, dopo aver analizzato i dati relativi all'andamento economico dei primi mesi di esercizio e redatta sulla base di questi un più realistico piano finanziario, ha valutato l'insostenibilità di assumere un cameriere/cameriera con funzioni di supporto alle attività di sala e di raccordo con la cucina come inizialmente previsto all'interno del progetto presentato
- lo scenario che si è costituito come conseguenza diretta di quanto descritto ai due precedenti punti è stato caratterizzato pertanto dall'impiego supplementare di personale educativo nelle attività di gestione operativa del ristorante oltre che di affiancamento della figura di aiuto cuoco, il cui inserimento lavorativo ha comportato un impegno di risorse educative e di presidio in termini di mediazione relazionale originariamente non previsto

In seguito al confronto condiviso, avvenuto in data 13 marzo 2024 fra l'Amministrazione, l'ente gestore C.S.4 Società Cooperativa Sociale onlus e le Rais Società Cooperativa Sociale onlus sulle strategie da adottare per garantire sostenibilità al progetto sul medio-lungo periodo e favorire il raggiungimento degli obiettivi sociali e di sviluppo di comunità stabili, sono state individuate le misure correttive di seguito riportate:

- Copertura a carico della Comunità di Valle dei costi relativi alle ore lavorative dell'aiuto cuoco (a decorrere da gennaio 2023)
- Copertura a carico della Comunità di Valle di metà dei costi relativi alle utenze del ristorante (a decorrere da gennaio 2023)

Si allegano tabelle riferite all'annualità 2023 e alla proiezione sul 2024 con ripartizione analitica dei costi relativi alle ore lavorative dell'aiuto cuoco e al 50% delle utenze che, a decorrere da gennaio 2023, saranno coperti dalle ulteriori risorse economiche messe a disposizione dalla Comunità di Valle ad integrazione di quanto originariamente previsto dal Bando:

CONTRIBUTO SU SPESE UTENZE E ASSUNZIONI PERSONALE CON DISABILITA' O SVANTAGGIATO – IL GRILLO COMUNITA' RISTORANTE anno 2023

VOCE DI COSTO	AMMONTARE	CONTRIBUTO ASSUNZIONE	CONTRIBUTO RICHIESTO COMUNITA' VALLE DI CEMBRA
Previsione costo lavoratore disabile e/o svantaggiato – 2025	17.417,45 €	207,64 €	17.209,81 €

VOCE DI COSTO	AMMONTARE	50% SPESA A CARICO RISTORANTE IL GRILLO	CONTRIBUTO RICHIESTO COMUNITA' VALLE DI CEMBRA
Previsione utenze il Grillo anno 2025	10.856,43 €	5.428,22 €	5.428,22 €

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE
LE RAIS



CONTRIBUTO RICHIESTO A COMUNITA' DI VALLE DI CEMBRA – Periodo gennaio-luglio 2025 Utenze e assunzione personale disabile o in situazione di svantaggio	22.683,03 €
--	--------------------

PREVISIONE CONTRIBUTO SU SPESE UTENZE E ASSUNZIONI PERSONALE CON DISABILITA' O SVANTAGGIATO – IL GRILLO COMUNITA' RISTORANTE anno 2024

VOCE DI COSTO	AMMONTARE	CONTRIBUTO ASSUNZIONE	CONTRIBUTO RICHIESTO COMUNITA' VALLE DI CEMBRA
Previsione costo lavoratore disabile e/o svantaggiato – 2025	20.400 €	12.666,19 €	7.733,81 €

VOCE DI COSTO	AMMONTARE	50% SPESA A CARICO RISTORANTE IL GRILLO	CONTRIBUTO RICHIESTO COMUNITA' VALLE DI CEMBRA
Previsione utenze il Grillo anno 2025	11.000,00 €	5.500,00 €	5.500,00 €

CONTRIBUTO RICHIESTO A COMUNITA' DI VALLE DI CEMBRA – Periodo gennaio- luglio 2025 Utenze e assunzione personale disabile o in situazione di svantaggio	13.233,81
---	------------------

PREVISIONE CONTRIBUTO SU SPESE UTENZE E ASSUNZIONI PERSONALE CON DISABILITA' O SVANTAGGIATO – IL GRILLO COMUNITA' RISTORANTE gennaio – luglio 2025

VOCE DI COSTO	AMMONTARE	CONTRIBUTO ASSUNZIONE	CONTRIBUTO RICHIESTO COMUNITA' VALLE DI CEMBRA
Previsione costo lavoratore disabile e/o svantaggiato – 2025	11.900,00 €	7.388,61 €	4.511,39 €

VOCE DI COSTO	AMMONTARE	50% SPESA A CARICO RISTORANTE IL GRILLO	CONTRIBUTO RICHIESTO COMUNITA' VALLE DI CEMBRA
Previsione utenze il Grillo anno 2025	6.416,67€	3.208,33 €	3.208,33 €

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE LE RAIS



CONTRIBUTO RICHIESTO A COMUNITA' DI VALLE DI CEMBRA – Periodo gennaio- luglio 2025 Utenze e assunzione personale disabile o in situazione di svantaggio	7.719,72 €
---	------------

L'adozione dei provvedimenti correttivi sopra descritti permetterà di integrare risorse economiche in misura sufficiente a colmare il deficit di bilancio relativo al conto economico riferito all'esercizio 2023, assicurando anche in futuro una maggiore stabilità economica al progetto per tutta la durata temporale dello stesso. Sarà di conseguenza garantita l'implementazione delle macro-attività descritte all'interno del progetto e relative

1. alla filiera di formazione al lavoro nel settore della ristorazione che accoglie soggetti fragili segnalati dal Servizio Sociale, finalizzata all'acquisizione di competenze professionali utili per un reinserimento nel mondo del lavoro
2. alla gestione, parallela all'attività del ristorante, di servizi di supporto rivolti ai cittadini del territorio che seguono logiche di sviluppo di Comunità
3. All'organizzazione di eventi e iniziative culturali che promuovono stili di vita sani e incentivano la coesione sociale.

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P.IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324



COOPERATIVA SOCIALE
LE RAIS



Predazzo, 15/03/2024

Firma

Federico Gamin
COOPERATIVA SOCIALE
LE RAIS
Via Fiamme Gialle, 44 - 38037 PREDAZZO (TN)
www.cooplerais.it - info@cooplerais.it
P. IVA e C.F.: 02487670222

Marco Sestini
C.S.4 SOCIETÀ COOP. SOCIALE
COOP. SOLIDARIETÀ SICUREZZA SOCIALE
SERVIZI ONLUS
Sede in PERGINE VALSUGANA
Uffici Amministrativi; Via Dosseti, 8
38057 PERGINE VALSUGANA (TN)
Tel. 0461.534225 - P. IVA 01211810229

Via Fiamme Gialle 44 - 38037 - Predazzo (TN)

P. IVA e CF: 02487670222

info@cooplerais.it www.cooplerais.it Tel: 0462/502324